

ประจำวันที่ 24 ธันวาคม 2564

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานและบุคลากรในสำนักงานวิทยาเขตปัตตานีในระดับมากที่สุด

บุคลากร นักศึกษา และบุคคลภายนอกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรในสังกัดสำนักงานวิทยาเขตปัตตานีในประเด็นความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ และประเด็นความพึงพอใจด้านผลการให้บริการในภาพรวม ของ 5 กอง และ 7 หน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานวิทยาเขตปัตตานีในระดับมากที่สุด



อาจารย์นุรชาร์ฮิดาห์ อุซัง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร วิทยาเขตปัตตานี แจ้งว่างานบริหารทรัพยากรบุคคล กองบริหารทรัพยากรวิทยาเขตปัตตานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากร สังกัดสำนักงานวิทยาเขตปัตตานี ประจำปี 2564 ประกอบด้วยกองบริหารวิชาการและวิจัยวิทยาเขตปัตตานี กองพัฒนานักศึกษาวิทยาเขตปัตตานี กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี กองบริหารทรัพยากรวิทยาเขตปัตตานี กองยุทธศาสตร์และพัฒนาวิทยาเขตปัตตานี ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาเขตปัตตานี ศูนย์กฎหมาย วิทยาเขตปัตตานี ศูนย์สื่อสารองค์กร และกิจการนานาชาติ ศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ศูนย์สมุทรรัฐเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ศึกษา สถาบันวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และงานสารบรรณ อำนวยการ และการประชุม

การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของบุคลากร สำนักงานวิทยาเขตปัตตานีมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ประกอบกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (TOR) วิทยาเขตปัตตานี ได้มีการกำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของบุคลากร เพื่อนำคะแนนไปรวมกับผลสัมฤทธิ์ในการทำงานด้านอื่น ๆ ซึ่งผลการประเมินในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาการให้บริการของบุคลากร สำนักงานวิทยาเขตปัตตานีต่อไป

งานบริหารทรัพยากรบุคคล กองบริหารทรัพยากรวิทยาเขตปัตตานี ได้รายงานผลการศึกษาต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานวิทยาเขตปัตตานี เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2564 ในประเด็นความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประกอบด้วยหัวข้อการให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ เติมใจให้บริการ หัวข้อ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว หัวข้อมีความรู้ สามารถให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามได้อย่างดี ประเด็นความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ประกอบด้วยหัวข้อเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม หัวข้อเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม หัวข้อมีความสะดวก รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก และประเด็นความพึงพอใจด้านการให้บริการในภาพรวม โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรสายบริหาร บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน นักศึกษา และบุคคลภายนอก

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรในสังกัดสำนักงานวิทยาเขตปัตตานีจำแนกตามกอง และหน่วยงานที่ไม่สังกัดกองได้ ดังนี้ **กองบริหารวิชาการและวิจัยวิทยาเขตปัตตานี** มีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น

15 คน เป็นบุคลากรสายสายวิชาการ 2 คน บุคลากรสายสนับสนุน 11 คน นักศึกษาปริญญาตรี 2 คน มีผลการประเมินในประเด็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกหัวข้อ

กองพัฒนานักศึกษาวิทยาเขตปัตตานี มีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 48 คน เป็นบุคลากรสายบริหาร 1 คน สายวิชาการ 2 คน บุคลากรสายสนับสนุน 4 คน นักศึกษาบัณฑิตศึกษา 2 คน นักศึกษาปริญญาตรี 39 คน งานทุนการศึกษา และงานพัฒนานักศึกษา มีผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมโดยเฉลี่ยระดับมาก โดยเฉลี่ยทุกงานผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านผลการให้บริการในภาพรวมในระดับมากที่สุด, **กองกายภาพและสิ่งแวดล้อมวิทยาเขตปัตตานี** มีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 355 คน เป็นบุคลากรสายบริหาร 3 คน สายวิชาการ 28 คน บุคลากรสายสนับสนุน 173 คน นักศึกษาบัณฑิตศึกษา 8 คน นักศึกษาปริญญาตรี 120 คน และบุคคลภายนอก 23 คน งานสาธารณูปโภคมีผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยระดับปานกลาง โดยเฉลี่ยทุกงานผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านผลการให้บริการในภาพรวมในระดับมาก, **กองบริหารทรัพยากรวิทยาเขตปัตตานี** มีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 75 คน เป็นบุคลากรสายบริหาร 2 คน สายวิชาการ 2 คน บุคลากรสายสนับสนุน 35 คน นักศึกษาปริญญาตรี 25 คน และบุคคลภายนอก 11 คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, **กองยุทธศาสตร์วิทยาเขตปัตตานี** มีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 32 คน เป็นบุคลากรสายบริหาร 1 คน สายวิชาการ 3 คน บุคลากรสายสนับสนุน 24 คน และบุคคลภายนอก 4 คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, **ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาเขตปัตตานี** ผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 15 คน เป็น บุคลากรสายสนับสนุน 12 คน นักศึกษาปริญญาตรี 3 คน งานบริหารทั่วไปและบริการผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยเฉลี่ยทุกงานผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ศูนย์กฎหมายวิทยาเขตปัตตานี มีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 1 คน เป็นบุคลากรสายสนับสนุน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง, **ศูนย์สื่อสารองค์กรและกิจการนานาชาติ** ผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 16 คน เป็น บุคลากรสายวิชาการ 4 คน บุคลากรสายสนับสนุน 11 คน บุคคลภายนอก 1 คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, **ศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี** ผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 18 คน เป็น บุคลากรสายวิชาการ 10 คน บุคลากรสายสนับสนุน 7 คน บุคคลภายนอก 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, **ศูนย์สมุทรรัฐเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา** ผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 13 คน เป็น บุคลากรสายบริหาร 1 คน บุคลากรสายวิชาการ 2 คน บุคลากรสายสนับสนุน 2 คน นักศึกษาปริญญาตรี 2 คน บุคคลภายนอก 6 คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 7 คน เป็น บุคลากรสายวิชาการ 1 คน บุคลากรสายสนับสนุน 6 คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, **งานสารบรรณ อำนวยการ และการประชุม** ผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 3 คน เป็นบุคลากรสายสนับสนุน 3 คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

สำนักงานวิทยาเขตปัตตานีจะจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของบุคลากร สังกัดสำนักงาน วิทยาเขตปัตตานีอย่างต่อเนื่อง ผู้รับบริการสามารถทำการประเมินได้ ณ จุดรับบริการ หรือทางเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

10 ปี ฐานข้อมูลหอจดหมายเหตุข่าวประชาสัมพันธ์

ท่านสามารถสืบค้นข่าวที่ผลิตโดยศูนย์สื่อสารองค์กรและกิจการนานาชาติได้ที่

http://memorandum.pn.psu.ac.th/index_dis.php